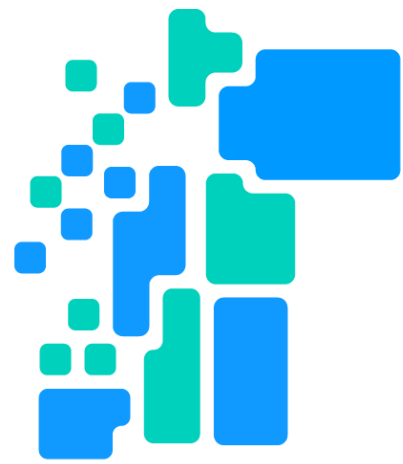




Digitale Helgeland

Helgelandstinget 23. september 2022

Agenda

- Litt om oss
- Hva har vi gjort så langt?
- Veien videre

Hva er Digitale Helgeland?

- Forpliktende samarbeidsprosjekt innenfor digitalisering mellom 16 kommuner
- Oppstart i 2020
- Finansiert gjennom statsforvalter
- Søkt og fått midler til flere innovasjonsprosjekt



- Ståle Sjøvoll, felles personverombud
- Ingeniørhøyskole
- Arbeidserfaring:
 - Spesialisert innenfor datasikkerhet og personvern
 - Digitaliseringskontor Rana kommune
 - IKT leder Rana



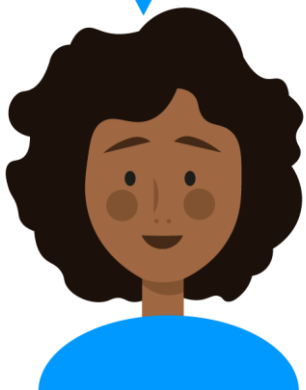
- Camilla Falch, prosjektmedarbeider
- Bachelor Informatikk
- Arbeidserfaring
 - Statens innkrevningsentral
 - Brønnøy kommune
 - Sikkerhetsrådgiver BR
 - Forretningsutvikler Digitaliseringsdirektoratet



- Hilde T L Rafalesen, prosjektleder
- Siv. Ing Informatikk
- Arbeidserfaring
 - System drift og utvikling Univ. i Tromsø
 - Løsningarkitekt Altinn, BR
 - IKT sjef Brønnøy Kommune

Kartlegging, innsikt, strategi

“Vi er en kommune og leverer de samme tjenestene. Det er mye som er det samme. Vi er mer like enn forskjellige”



Digitale
Helgeland

Visjon

Digitale Helgeland – sammen for utvikling og bedre tjenester

Mål

- Innbyggere og næringsliv skal ha tilgang til gode, sammenhengende digitale tjenester.
- Ansatte i Helgelandskommunene har god digital kompetanse.
- Helgeland er et attraktivt sted å bo og jobbe.
- Effektive og papirløse prosesser
- Helgeland tar i bruk de muligheter som finnes i teknologi, kapasitet og kompetanse.

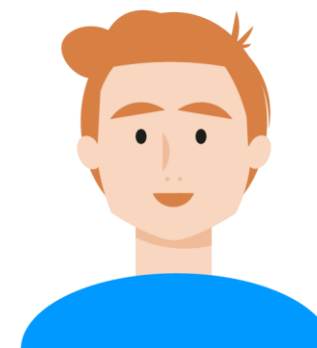
Dette oppnår vi ved

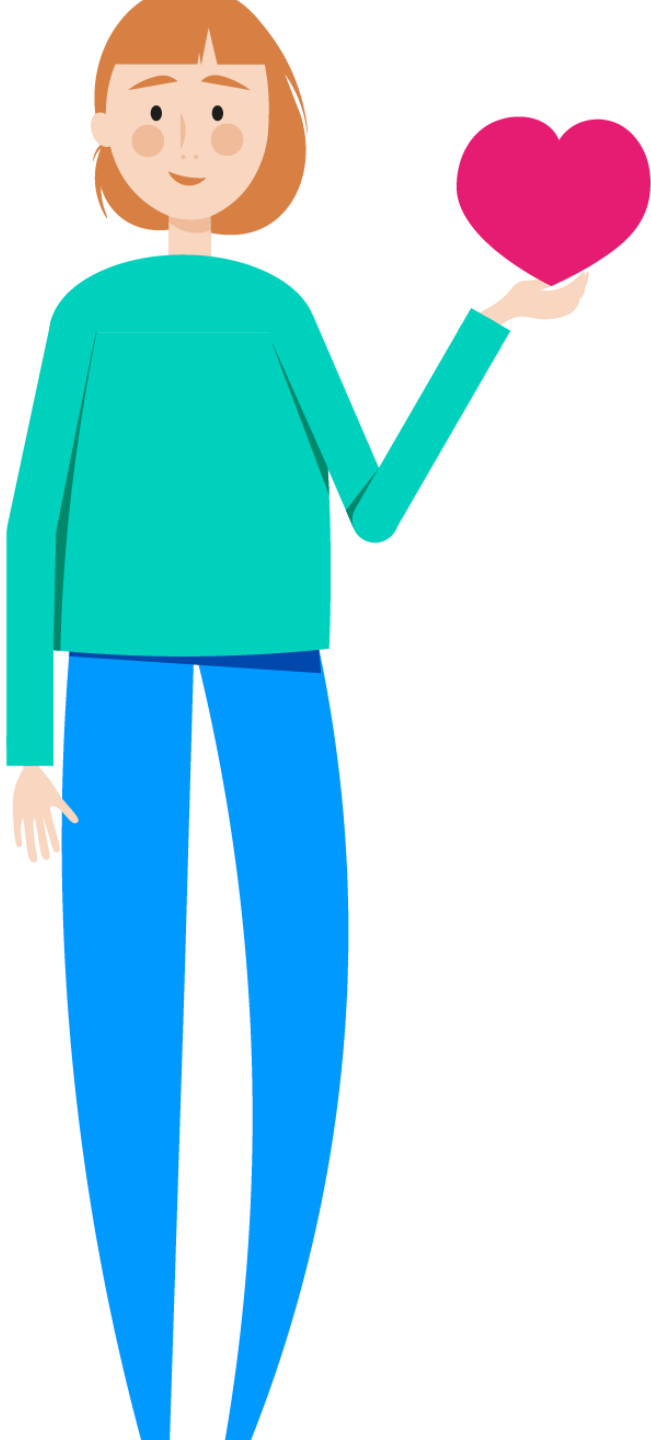
- å samarbeide der vi kan, dra nytte av hverandres styrker og respektere forskjeller mellom kommunene.
- å samskape med innbyggere, næringsliv og frivilligheten.
- tydelig og god forankring av mål og handlingsplaner.
- å styrke den digitale kompetansen.
- å motivere og legge til rette for kompetanseutvikling.
- å dele på kompetanse og ressurser.
- å ta i bruk nasjonale fellesløsninger

“Det er et sprang fra å ville være digital til å ville jobbe på andre måter”



“Det er selgers marked, nye løsninger blir solgt inn veldig hardt. Vi risikerer å kjøpe inn systemer som ikke er svar på det problemet vi har”



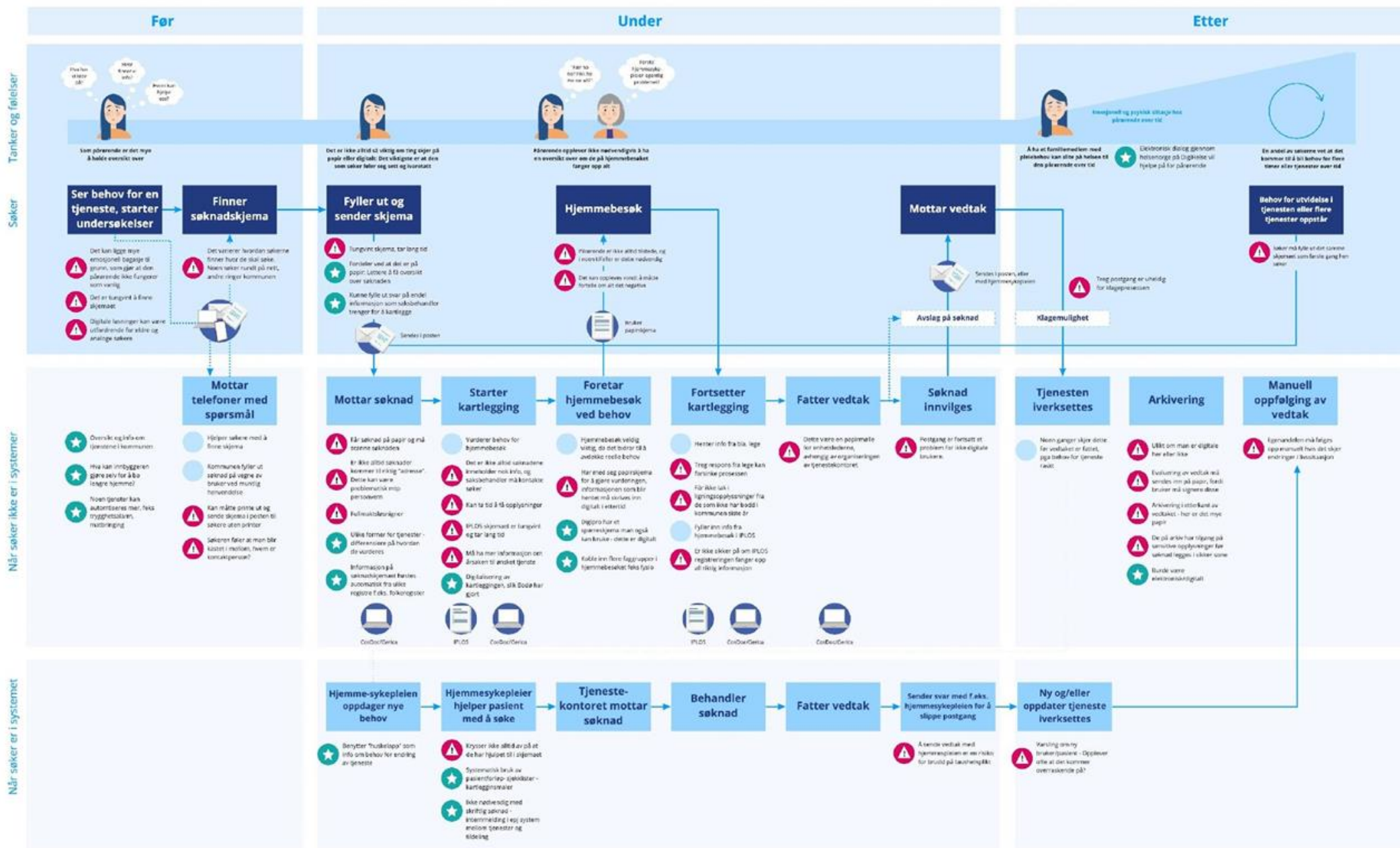


Prinsipp

- Brukeren i sentrum
- Samskaping
- Sammenhengende tjenester
- Brukerbehov og tjenstedesign
- Gevinstrealisering
- Standardisering og gjenbruk
- Personvern og informasjonssikkerhet
- Nasjonale fellesløsninger fremfor å utvikle egne løsninger
- Dele data
- Fleksibilitet og skalerbarhet

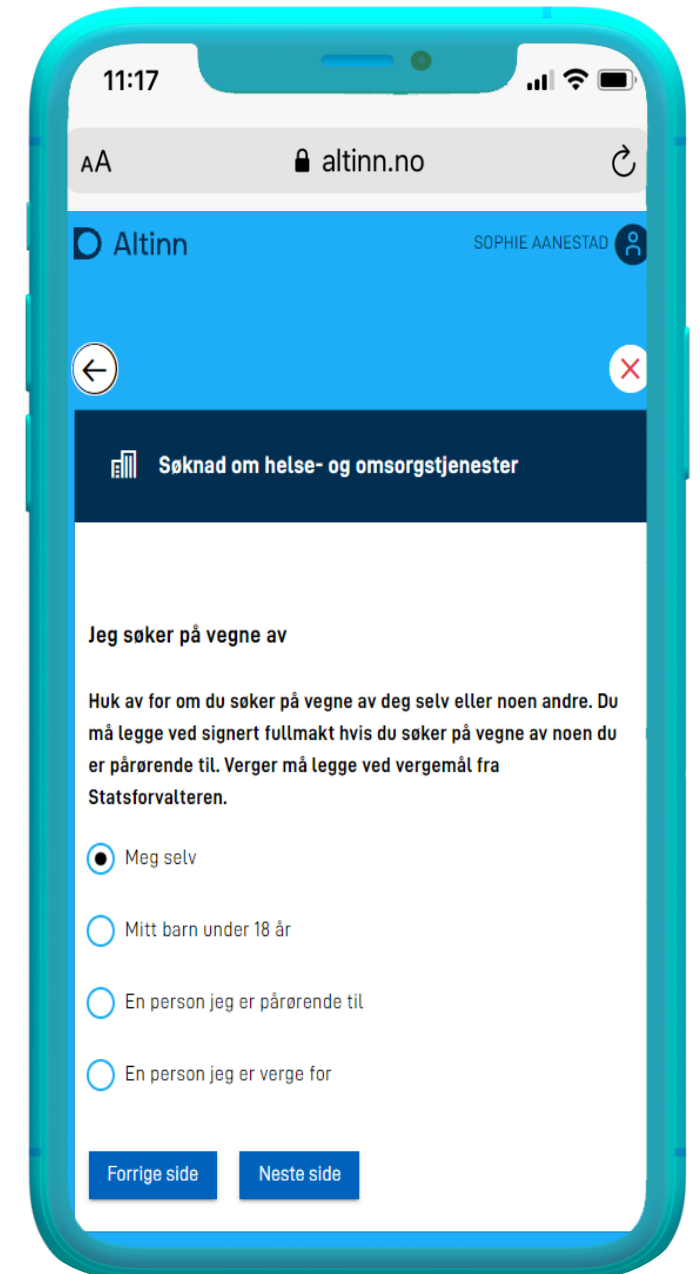
Noen av våre prosjekter...

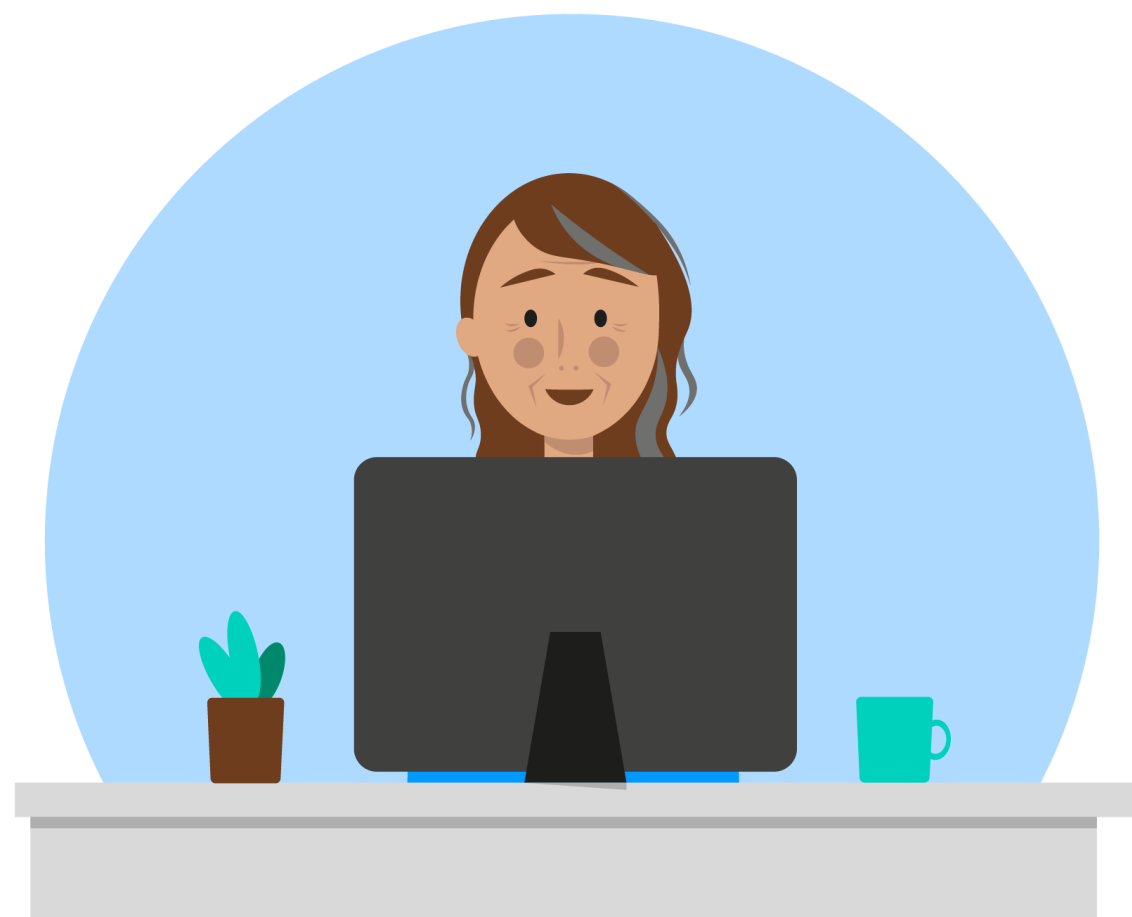
Søkerreisen viser ulike steg søker og tjenesteytere på tjenestekontoret går igjennom i prosessen. I tillegg vises tanker og følelser fra søkerens perspektiv som et ekstra lag til stegene.



Oppfylte gevinster på tjenestekontor

- Mulighet til å sende ut post digitalt fra pasient journal systemet
- Integrasjon fra pasient journal system til kjernejournal
- Ny felles digital søknad for helse og omsorgstjenester (snart i produksjon)





Annie, som jobber på tjenestekontoret, har fått frigjort mye tid som kan brukes på andre oppgaver

Ansettelsesprosessen

Målet er å sørge for like prosesser i samtlige regioner, en raskere og mer effektiv prosess for alle involverte og sørge for at regionen ikke mister gode kandidater på bakgrunn av en treg prosess.

(...)

Vi vil gjennom prosjektet sikre en bedre opplevelse for kandidaten, nå flere søkere, automatisere repeterende og manuelle prosesser, sørge for et godt beslutningsunderlag og å kutte kostnader.

"Det blir jo en liten faktor hvor smidig den prosessen går".

Søker



Innsikten vår viser....

I 80% av tilfellene tar det ca 205 dager fra behovet oppstår til kandidat har begynt å jobbe. Det er mye å spare på å forenkle prosessen, samtidig som vi må bli flinkere på å ta vare på kandidater.

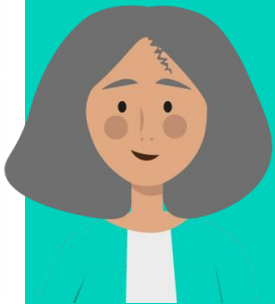
"Det jeg synes tar tid, er den siste biten med kontrakt og sårn".

Enhetsleder



"Det jeg synes tar tid, er den siste biten med kontrakt og sårn".

Enhetsleder

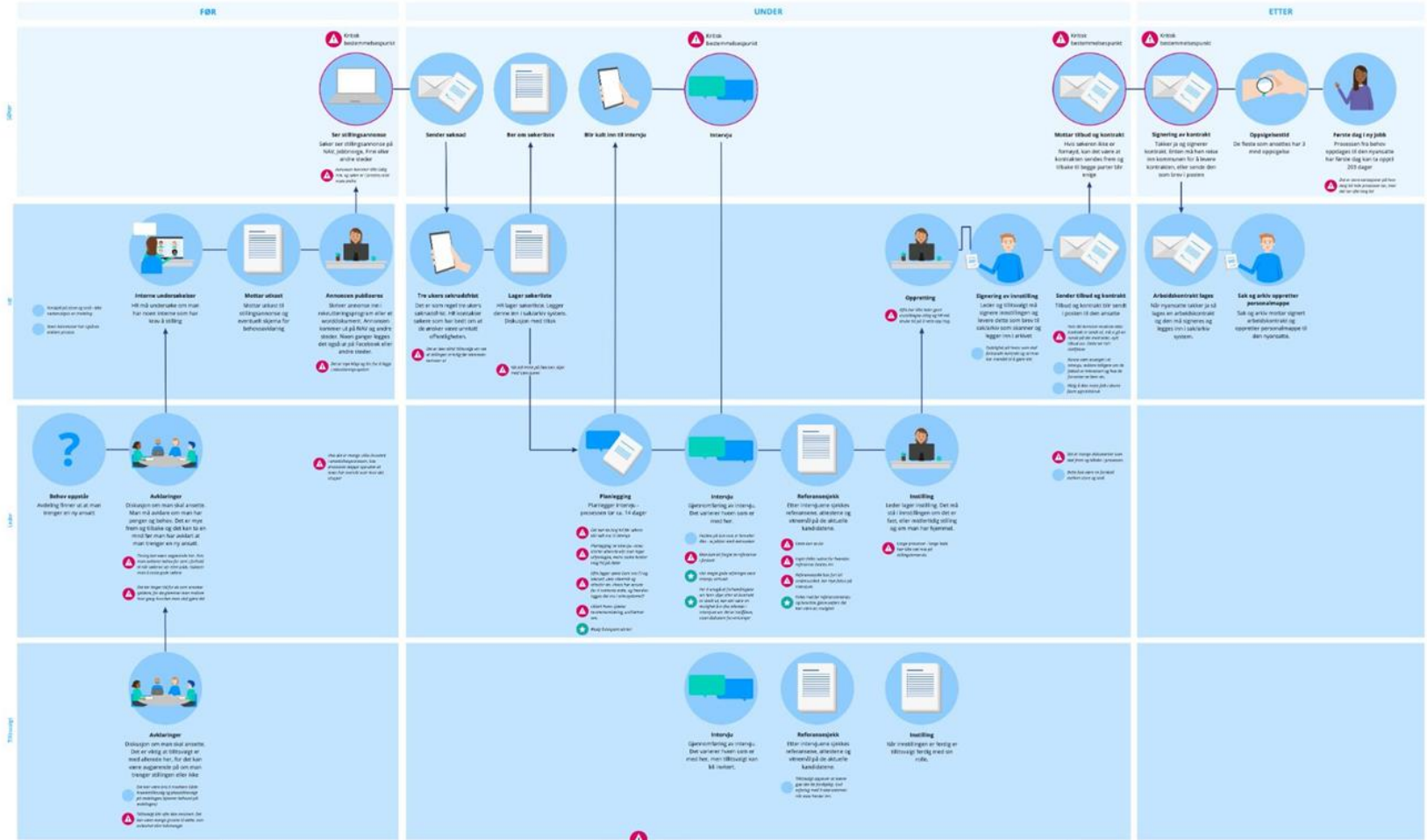


Digitale Helgeland - Digitalisering av ansettelsesprosessen Brukerreise

Denne brukerreisen viser ulike steg søker og ansatte i kommunen går igjennom i en ansettelsesprosess.

Reisen er markert med områder som er utfordrende, samt kritiske bestemmelsespunkter hos søkeren. Dette er punkter hvor det av ulike grunner er større risiko for at kommunen mister søkeren.

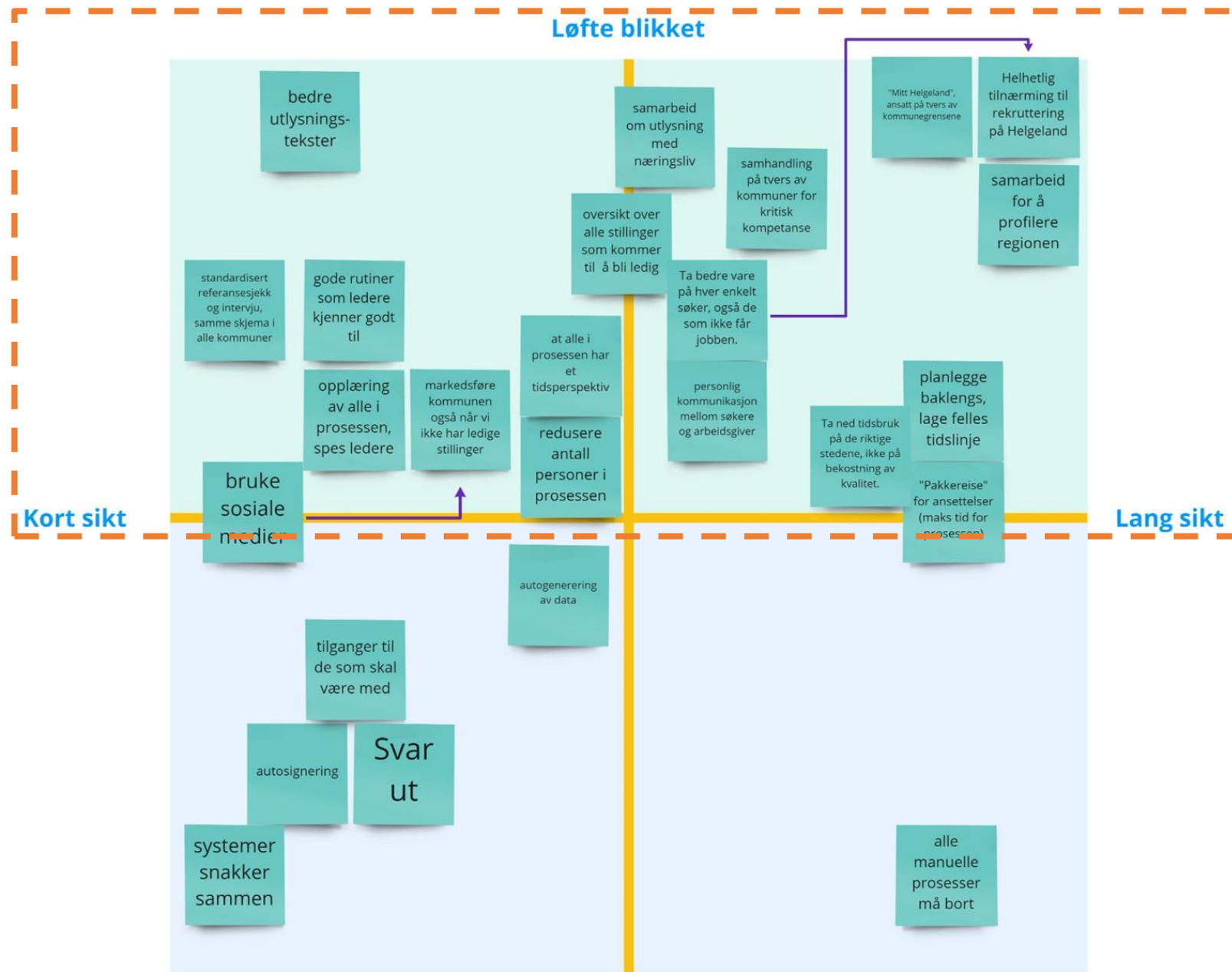
- Normal utfall
- utfordringer
- Muligheter



To spor

Vi har sortert ideene ut i fra disse to sporene (vertikal linje). Vi har også plassert de langs en tidsakse (horisontal linje), basert på hva vi vurderer kan gjennomføres på kort sikt, og hva som krever mer tid.

Vi ser at de fleste ideene plasserer seg på den øvre delen av kvadrantet - "løfte blikket" - som altså handler om arbeidsprosesser, samarbeid og mennesker.



Fremtidig brukerreise

"Det er flere ting enn lønn som er viktig for å få folk til å bli i jobben".

- HR-
rådgiver



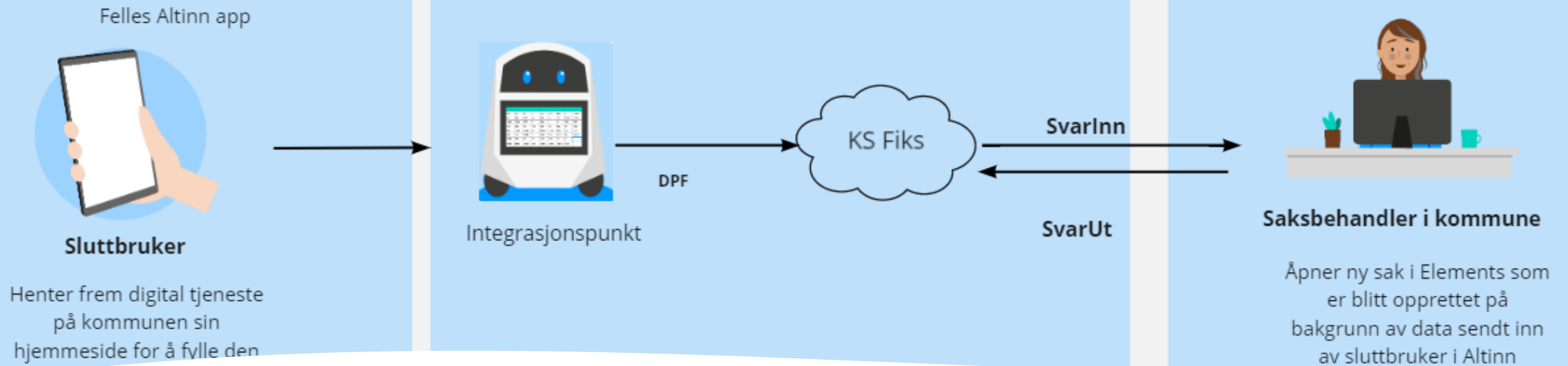
- Bedre opplevelse for søkeren
- Kortere tid
- God kommunikasjon underveis
- Helhetlig perspektiv
- Starte tidligere - klar strategi
- Ansettelsesprosessen varer til endt prøvetid

Suksess i Alstahaug kommune

Fått ned gjennomsnittstiden på en ansettelse fra 180 dager til 50 dager!!

- Dette har Alstahaug gjort:
 - Endret prosesser internt
 - Integrasjon mellom systemer som brukes
 - Alle ser og jobber nå i samme system
 - Autosvar til søker
 - Hyggelig «avslag»
- Satt seg tydelige mål
 - Ta bort sårbarhet og risiko
 - Korte ned tid fra behov til kontrakt
 - Tydeliggjøring av roller og ansvar internt
 - Bedre omdømme
 - Jobbet med ansettelsesstrategi

eFormidling



- Samarbeid med Digitaliseringsdirektoret, KS og Sikri for å få på plass eFormidling og generell dataflyt som skal brukes på de fleste felles digitale søknadsskjemaene våre.

Søknad om redusert foreldrebetaling i skole og SFO

- Får automatisk opp info om den som logger inn, registrert partner og alle barn
- Henter ned data automatisk fra skatteetaten
- Bruker får svar med en gang om krav oppfylles
- Data sendes automatisk over til sak-arkiv systemet Elements for videre behandling
- Snart klar til produksjonssetting
 - Må utføre litt mer stress testing
 - Liten endring i eFormidling må på plass

Altinn

ESPRESSO KREATIV

←

→

Digitale Helgeland v/Brønnøy kommune

Soknad om redusert foreldrebetaling

Obligatoriske felter er markert med *

1. Innledning

2. Husholdningen

3. Hva det søkes om

4. Inntekt og dokumentasjon

Samtykke til å innhente opplysninger

For å kunne behandle din søknad trenger vi å innhente opplysninger fra skatteetaten. *

☒ Jeg samtykker til at vi kan hente opplysninger om husholdningen sin bruttoinntekt direkte fra skatteetaten

i

Foreløpig vurdering
Foreløpig vurdering tilsier at du oppfyller kravene om redusert foreldrebetaling. Men vi er allikevel nødt til å saksbehandle søknaden din manuelt. Du vil få svar på søknaden fra kommunen på epost eller brev.

Har du eller medsøker hatt en varig nedgang i inntekt siden forrige skattemelding? *

Hvis du eller medsøker har hatt en varig nedgang i inntekten siden forrige skattemelding må du legge ved dokumentasjon som kan bevise dette. Dette kan for eksempel være oppdatert skattemelding, siste lønsslipp, dagpenger, uføretrygd, fødselspenger, vedtak fra sosial kontor eller lignende.

☐ Ja ☒ Nei

Egenerklæring

For å kunne behandle din søknad trenger vi bekreftelse på at den oppgitte informasjonen stemmer. *

☐ Jeg bekrefter at informasjonen som er lagt til viser et riktig bilde av familiens inntekter.

Tilbake

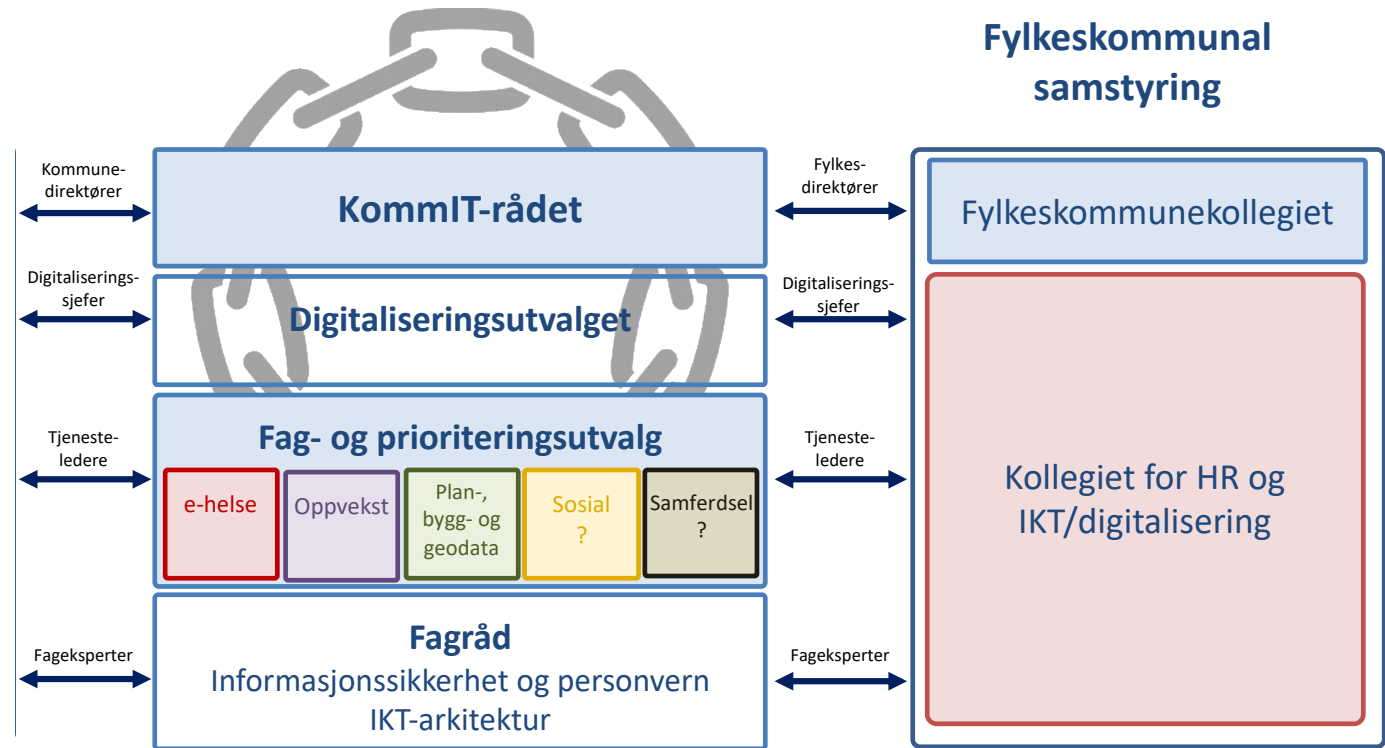
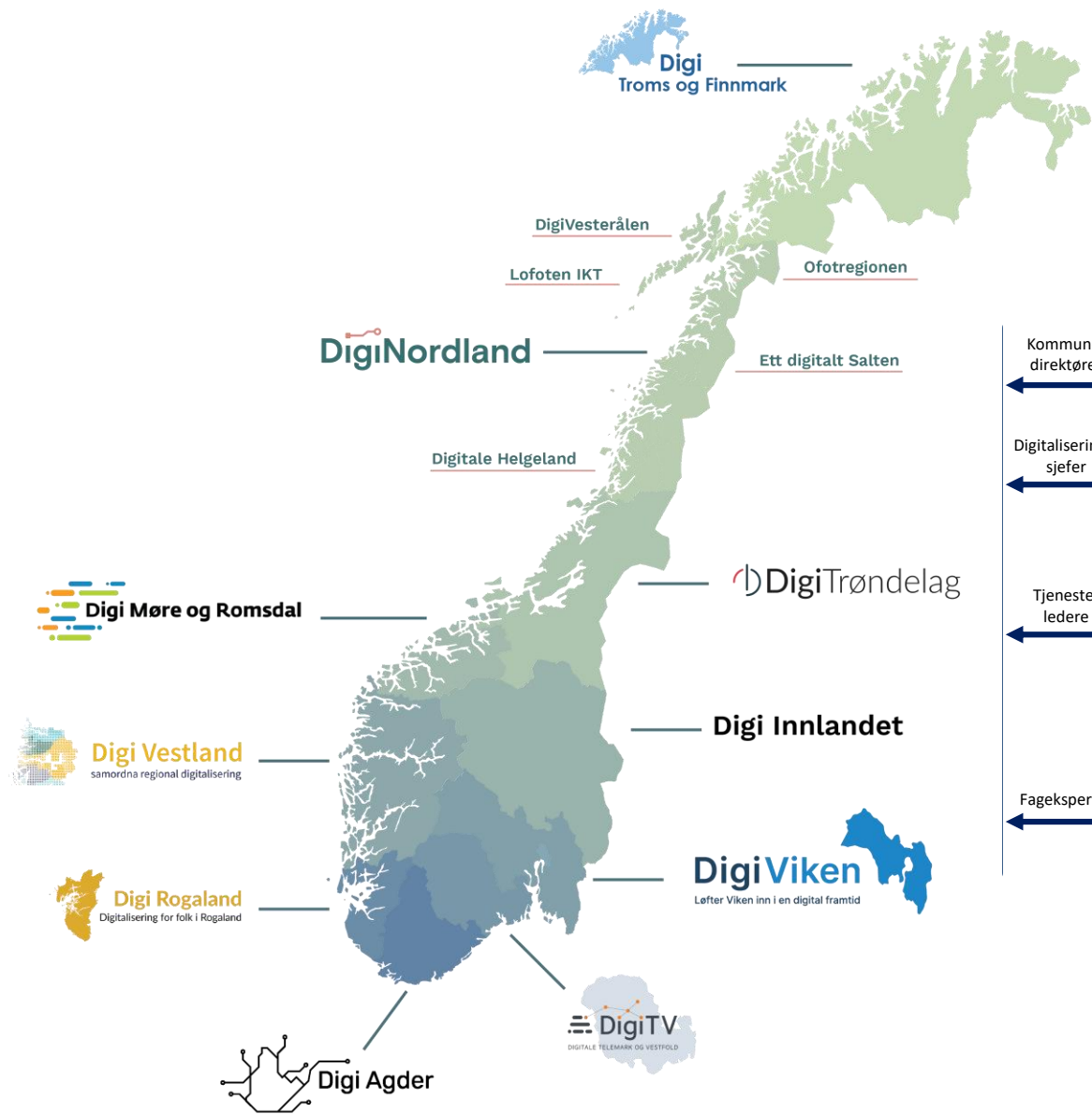
Oppgradering til Elements – 8 kommuner

- Sak-arkiv systemene til 8 kommuner måtte oppgraderes eller byttes ut fordi support og videreutvikling skulle opphøre
- 5 av de resterende kommunene hadde Elements
- Hensiktsmessig at alle kommuner har samme system
- **Delte på prosjektkostnader hos leverandør – besparelse på ca 500 000 hver**
- Digitale Helgeland stilte med felles prosjektleder og teknisk ressurs (kostnadsfritt)
- Bidratt til økt samhandling mellom kommunene og faggruppen for sak-arkiv
- Tatt i bruk eSignering, slik at brev kan signeres digitalt og reduserte kostnader til porto

Felles personvernombud for 14 kommuner

- Ståle Sjøvoll startet hos oss 15. august
- Ønskede gevinster med felles personvernombud:
 - Mer søkelys på personvern i daglig drift og ved oppstart av nye prosjekter
 - Kontinuerlig fokus på personvern over tid
 - Deling av erfaring og kompetanse
 - Felles opplæring, kursing, deling av rutiner og dokumentasjon
 - Mer struktur i arbeidet med personvern
 - Vi får mer igjen for pengene som før har vært brukt på å leie inn ekstern bistand





KS Strategisk råd for innovasjon og forskning



«Det er ingen vei tilbake. Vi er nødt til å tenke nytt og radikalt», sier fylkesrådmann Tine Sundtoft i Agder fylkeskommune



To be or not to be?

- Finansiering ut 2022
- Ønsker å opprette et Kommunalt Oppgavefelleskap (KO)
- Forberedelser til saksfremlegg
 - Prosjektevaluering, forslag til samarbeidsavtale, finansieringsmodell
- Må avklares før året er omme